

**Titre du poste :**                   **Conseiller en séjour (Emploi à temps partiel pour retraités)**  
**Service :**                            Direction – événements d'affaires et développement  
**Superviseur :**                    Chef – conseillers en séjour

---

Tourisme Outaouais cherche des retraités dynamiques et passionnés par leur région pour rejoindre son équipe. Nous souhaitons créer des équipes multigénérationnelles. La personne sera appelée à travailler avec de jeunes employés.

**Sommaire de la fonction :**

Sous la supervision du chef – conseillers en séjour, le conseiller en séjour est responsable d'accueillir et d'informer les visiteurs au bureau d'accueil sur toute l'offre touristique de l'ensemble du Québec, de la région de l'Outaouais, et de la région de la capitale nationale (Ottawa-Gatineau).

Les personnes retenues bénéficieront d'une période de formation rémunérée qui leur permettra de remplir leurs fonctions avec professionnalisme. La formation porte essentiellement sur le produit touristique québécois, les outils de travail et la technique d'accueil appelée « service par excellence ».

**Principales responsabilités :**

- Répondre aux demandes d'information des visiteurs en personne et par téléphone et leur fournir l'information et la documentation nécessaires sur les produits touristiques demandés;
- Aider les visiteurs à planifier leurs voyages ;
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs;
- S'informer quotidiennement sur les activités et événements locaux;
- Conseiller et vendre des articles promotionnels et d'information ainsi que des tours guidés ou autres services disponibles au bureau d'accueil touristique;
- Enregistrer les diverses transactions et percevoir le paiement de la marchandise et des services;
- Veiller à la propreté générale des lieux (installations intérieures et extérieures);
- Au besoin, assister le chef – conseillers en séjour à effectuer des tâches administratives diverses.

**Aptitudes et attitudes recherchées :**

- Dynamisme, entregent et sens de la communication;
- Aptitudes pour le service à la clientèle;
- Bonne connaissance de la région;
- Connaissance de l'ensemble du Québec, est un atout;
- Expérience à manipuler l'argent, les cartes de débit et de crédit sont un atout;
- Maîtrise du français et de l'anglais (écrit et parlé);
- Connaissance d'une troisième langue est un atout;
- Sens de l'initiative, de l'organisation et du travail d'équipe.

**Particularités liées au poste :**

Les candidats retenus doivent être disponibles :

- Pour une formation entre le 27 mai et le 7 juin pour suivre une formation (environ 30 heures par semaine);
- Être disponible pour travailler entre 6 et 15 heures par semaine selon un horaire variable : jour, fin de semaine, jour férié;
- Il sera possible de prendre des vacances au cours de l'été.

Salaires : selon la grille salariale en vigueur à Tourisme Outaouais.

Si cette offre d'emploi vous intéresse, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae avant **le 2 mai 2019 à 16 h** à l'attention de : [rh@tourisme-outaouais.ca](mailto:rh@tourisme-outaouais.ca). **Seulement les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.**