



# TOURISME OUTAOUAIS

## APPEL D'OFFRES

IMPRESSION DU GUIDE TOURISTIQUE OFFICIEL DE  
L'OUTAOUAIS 2022-2023

**Date de clôture : 19 novembre 2021**

### **Tourisme Outaouais**

Attention : Mathieu Diotte  
103, rue Laurier  
Gatineau (QC) J8X 3V8  
Tél. : 819 778-2222  
Sans frais : 1 800 265-7822

Courriel : [mdiotte@tourisme-outaouais.ca](mailto:mdiotte@tourisme-outaouais.ca)

<b>PROJET</b>	Sélection d'un imprimeur pour l'impression de l'édition 2022-2023 du Guide touristique officiel de l'Outaouais
<b>PERSONNE-RESSOURCE</b>	Mathieu Diotte
<b>DATE</b>	08 novembre 2021

## TOURISME OUTAOUAIS

Créé en 1981, Tourisme Outaouais est un organisme privé à but non lucratif responsable de la concertation régionale, de l'accueil, de l'information, de la commercialisation et du développement touristique en Outaouais. Depuis plus de 35 ans, l'Association touristique de l'Outaouais est reconnue comme partenaire privilégié du gouvernement du Québec en matière de tourisme dans la région. Elle fait partie des 22 ATR au Québec.

## DESCRIPTION

Le Guide touristique officiel de l'Outaouais est une publication annuelle qui se veut l'outil d'information et de promotion par excellence auprès des visiteurs. L'impression du Guide touristique doit s'effectuer dans le respect des normes de collection préétablies par l'Alliance de l'industrie touristique du Québec. L'objectif de cette demande est d'identifier une firme pour l'impression du guide touristique officiel 2022-2023.

## MANDAT

L'imprimeur choisi devra imprimer le Guide touristique officiel de l'Outaouais en version française et anglaise. Le mandat comprend l'impression, la livraison d'épreuve, l'emballage et la livraison du produit final à différents points de chute. L'impression débutera le 21 mars 2022. La livraison aura lieu du 23 au 29 mars 2022.

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

<b>NOMBRE DE PAGES INTÉRIEURES</b>	Option 1 : 166 pages Option 2 : 172 pages Option 3 : 178 pages
<b>NOMBRE DE PAGES DE COUVERTURES</b>	6 pages couvertures avec pli roulé vertical (gatefold) à l'arrière
<b>TIRAGE</b>	100 000 copies (60 000 en français et 40 000 en anglais)  * La proposition doit contenir le coût de réimpression par tranche de 10 000 copies, au besoin.
<b>FORMAT DU GUIDE</b>	Ouvert : 10.5 po X 7 7/8 po Fini et plié : 5.25 po X 7 7/8 po Marges perdues : 1/8 po des 4 côtés
<b>RELIURE</b>	Allemande
<b>TYPE DE PAPIER</b>	Nous désirons réduire les coûts liés au papier et réduire l'impact écologique du guide. Nous désirons ainsi la configuration suivante:  <b>Couvertures</b> : # 3 Gloss 160 M, FSC ou équivalent <b>Intérieur</b> : Krukote 80 gloss + 10% post-consommation ou équivalent <b>Protection verso</b> : Waterbase, Pleine surface, Mat.

	<p>Votre proposition doit inclure des recommandations de papier dont le coût est inférieur, portant la certification FSC et contenant du matériel recyclé, préférablement de postconsommation, tout en maintenant la qualité et la lisibilité.</p>
<b>ÉPREUVE</b>	<p>La proposition* doit inclure le coût d'une épreuve couleur Xerox complète pour toutes les pages intérieures et une épreuve Epson pour les pages couvertures (6 pages au total), et ce, pour chaque version (française et anglaise). Après la réception des épreuves, Tourisme Outaouais disposera d'au moins 48h pour en faire la vérification et, le cas échéant, les corrections.</p> <p>* La proposition doit également contenir le coût pour chaque épreuve additionnelle.</p>
<b>EMBALLAGE</b>	<p>Sous bande de 10 copies en boîtes de 100 copies identifiées avec des étiquettes blanches pour la version française et des étiquettes de couleur pour la version anglaise. Les boîtes devront être sur des palettes.</p>
<b>LIVRAISON</b>	<p>46 000 copies devront être livrés à Gatineau et 54 000 copies devront être livrés* dans environ 12 points de distribution au Québec. Toutes les livraisons doivent être complétées avant le 29 mars 2022. La liste complète des points de distribution vous sera transmise ultérieurement.</p> <p>* Veuillez noter que le personnel chargé de livrer les boîtes devra dans bien des cas les descendre au sous-sol des entreprises.</p> <p>** La proposition doit inclure les frais pour le personnel qui devra dans certains cas descendre les boîtes.</p> <p>*** Indiquez clairement dans la proposition quelle portion des coûts est allouée à la livraison.</p> <p>**** Possibilité de facturer les frais de livraison séparément</p>

## CONTENU DE LA PROPOSITION

La proposition doit contenir les éléments suivants :

- Présentation générale
- Expériences en lien avec le mandat
- Énumération des services offerts pour la réalisation du mandat
- Liste des sous-traitants (le cas échéant)
- Prix totaux suivant les critères et les options énumérés à la rubrique « Spécifications techniques »
- Prix de chaque item énuméré à la rubrique « Spécifications techniques » identifiés séparément

Les propositions ne doivent contenir aucune condition et présenter toutes les options demandées.

Le soumissionnaire doit assumer, à ses frais, tout coût additionnel engendré par toute erreur ou omission dans l'évaluation du coût de ses services.

## ÉVALUATION

Les propositions des soumissionnaires seront évaluées objectivement par un comité de sélection sur les critères suivants :

- Expérience et expertise : 25 points
- Coût : 30 points
- Méthodologie, processus et contrôle de la qualité : 35 points
- Souci démontré pour l'utilisation de produits écoresponsables : 10 points

Un boni de 10 points sera donné aux firmes ayant leurs bureaux dans la région de l'Outaouais.

## CONDITIONS

Cet appel d'offres s'adresse aux organismes et entreprises accrédités.

Tourisme Outaouais se réserve le droit de refuser toutes les soumissions, même la plus basse, sans devoir en motiver l'acceptation ou le rejet. L'offre présentée demeure confidentielle.

## ÉCHÉANCIER

08 novembre 2021 : Émission de l'appel d'offres

19 novembre 2021 : Date limite pour le dépôt des propositions

29 mars 2022 : Produit arrivé à tous les points de livraison

Faites parvenir votre soumission par courriel à Mathieu Diotte à l'adresse [mdiotte@tourisme-outaouais.ca](mailto:mdiotte@tourisme-outaouais.ca) avant le vendredi 19 novembre 2021.

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Les soumissionnaires peuvent communiquer leurs demandes de renseignements à Mathieu Diotte à l'adresse [mdiotte@tourisme-outaouais.ca](mailto:mdiotte@tourisme-outaouais.ca).